

# AVISO DE PRIVACIDAD DE TERMINAL DE AUTOBUSES MORELIA SA DE CV

Terminal de Autobuses Morelia S.A. DE C.V. (TAM) con domicilio en Periférico Paseo de la República No. 5555, Colonia Félix Arreguín, C.P. 58148, Morelia, Michoacán, México, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y su reglamento, es responsable del tratamiento de sus datos personales atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Por lo anterior ponemos a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por el cual describimos los datos personales a tratar, la finalidad para la que son recabados, las opciones y medios que se utilizarán para el ejercicio de sus derechos al Uso, Divulgación, Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Transferencias que se efectúe. Éste documento lo puede consultar en nuestra página de internet:

[http://www.tam-sa.com.mx/inicio/aviso\\_privacidad/](http://www.tam-sa.com.mx/inicio/aviso_privacidad/)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política tiene como objetivo el asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros usuarios, colaboradores y proveedores, para vincularse con alguno de los servicios que proporcionamos por Terminal de Autobuses Morelia, S.A. DE C.V.

Al hacer uso de los servicios, productos, acceso a este sitio o cualquier sitio relacionado o brindado por Terminal de Autobuses Morelia, S.A. DE C.V., usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos a continuación. En caso de no estar de acuerdo, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.

## DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE Y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN.

Para el cumplimiento de la LFPDPPP, Terminal de Autobuses Morelia, S.A. DE C.V. ha designado a un Responsable para la Protección de Datos Personales que será el encargado de cumplir y hacer cumplir al interior de la organización la LFPDPPP así como su reglamento. Para ello el responsable pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de localización en los que recibiremos cualquier solicitud, aclaración, quejas o lo referente a la protección de datos personales:

Correo: [contacto@tam-sa.com.mx](mailto:contacto@tam-sa.com.mx)

Domicilio: Periférico Paseo de la República, No. 5555, Colonia Félix Arreguín, C.P. 58148, Morelia, Michoacán, México (Oficinas Generales en Sala B planta alta)

Teléfono (443) 3341071, Ext. 104.

TAM establece y mantiene para el tratamiento de los datos personales las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que garantizan la calidad y confidencialidad de los datos personales tomando en cuenta los riesgos existentes, las consecuencias para los titulares y la naturaleza del dato. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la seguridad que se le aplica a la información propia de la Compañía.

## DATOS PERSONALES

TAM recaba y da tratamiento a los siguientes datos personales de manera lícita, siempre y cuando usted no manifieste objeción directa alguna en el momento que nos proporciona sus datos personales:

- Nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico
- RFC, fecha de nacimiento, folio IFE, CURP, firma autógrafa, edad, fotografía, estado civil, sexo,
- Currículum Vitae, solicitud de empleo, número de seguro social, cédula profesional, cuenta bancaria,
- Carta de antecedentes no penales, exámenes psicométricos, huella digital,
- Videograbación,
- Licencia de conducir y tarjeta de circulación.

Los datos anteriores se encuentran enlistados enunciativamente, más no limitativamente, y son recabados para los siguientes fines:

- Llevar a cabo procesos de reclutamiento, selección de personal, contratos laborales y seguridad social, así como las necesarias para establecer alguna relación laboral con la empresa.
- Atender requerimientos de la autoridad correspondiente.
- Monitorear el flujo de las personas en nuestras instalaciones con motivos de seguridad.
- Cumplir las obligaciones derivadas de relaciones contractuales con clientes, proveedores y acreedores.
  - Proporcionar y llevar el debido control de los servicios y productos que brinda la empresa.
  - Cumplir con las obligaciones con nuestros clientes, evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
  - Dar atención y seguimiento a las quejas y sugerencias de nuestros clientes.

Por los medios que se ponen a su disposición en el apartado "DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE Y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN" de este Aviso de Privacidad, recibiremos su solicitud de negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades distintas a las necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular como lo marca el artículo 14 del reglamento de la LFPDPPP.

La información detallada del uso de los anteriores datos personales podrá ser provista bajo petición del titular en los mecanismos provistos para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

La información recabada en TAM se almacena en medios confiables propios, la cual es para uso interno y en ningún caso se comercializa o renta la información personal sobre usted a un tercero.

## CUENTAS BANCARIAS

En cumplimiento de los artículos 8, 10 y 36 de la LFPDPPP, TAM podría utilizar los datos de la cuenta bancaria para el cumplimiento de las obligaciones patronales y/o contractuales.

## TRANSFERENCIA

Algunos datos personales descritos podrán ser transferidos a terceros de manera interna o externa. En el caso de la transferencia interna, algunos de los datos personales se pueden entregar a diferentes áreas de la empresa para dar cumplimiento a las obligaciones patronales o bien con nuestros clientes. En el caso de la transferencia externa, algunos datos personales se pueden entregar a despachos jurídicos en caso de que se llegara a tener relaciones laborales, comerciales para el mutuo beneficio y cumplimiento de leyes aplicables, y/o cumplimiento debido de relaciones contractuales entre TAM y proveedores o contratistas, los cuales guardarán las medidas de seguridad y confidencialidad, así como respeto a la finalidad para la que le son transferidos.

La información detallada de las empresas a las cuales se le transfieren los datos personales podrá ser provista bajo petición del titular en los mecanismos previstos para ejercer los derechos ARCO.

## CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

TAM periódicamente procederá a cancelar y efectuar la supresión de los datos personales, previo bloqueo de los mismos, una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento, sin necesidad de consentimiento expreso del titular. La cancelación de datos personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la LFPDPPP.

## EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Con gusto se dará cumplimiento a la solicitud que se reciba del titular o de su representante legal, por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales en posesión de TAM, dirigiendo la solicitud física o electrónica a los medios que ponemos a su disposición en nuestro sitio web o en nuestras instalaciones definidas en el apartado "DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE Y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN" de este aviso.

Con el fin de darle una respuesta clara y oportuna en los términos que marca la LFPDPPP, le recomendamos hacernos llegar su solicitud con la información requerida en la misma. La solicitud se encuentra disponible en nuestro sitio web (Menú: "Aviso de Privacidad") así como en nuestras instalaciones (definidas en el apartado: "DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE Y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN").

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la LFPDPPP siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la misma ley y 75 del reglamento.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento, salvo los supuestos de excepción del artículo 10 de la Ley.

Con el fin de darle una respuesta clara y oportuna en los términos que marca la LFPDPPP, le recomendamos hacernos llegar su solicitud con la información requerida en la misma. La solicitud se encuentra disponible en nuestro sitio web (Menú: "Aviso de Privacidad") así como en nuestras instalaciones (definidas en el apartado: "DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE Y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN").

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la LFPDPPP siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la misma ley y 75 del reglamento.

## VULNERACIONES DE SEGURIDAD

El Responsable para la Protección de Datos Personales le comunicará cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte o pudiera afectar sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica en la que se le explicará lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere para la defensa de sus derechos. Esta comunicación se realizará tan pronto se haya detectado la vulneración de seguridad y se hayan tomado las acciones necesarias para contenerla.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios siguientes:

- Publicado en nuestro sitio web: [www.tam-sa.com.mx](http://www.tam-sa.com.mx)
- Llamando al teléfono: (443) 3341071, Ext. 104
- Enviando un correo electrónico a: [contacto@tam-sa.com.mx](mailto:contacto@tam-sa.com.mx)